

Familie/Nabestaanden

Woonplaats, datum

Zorginstelling

T.a.v. Raad van Bestuur-Directievoorzitter

Geachte heer / mevrouw,

**Betreft: kwaliteit van de zorg en ernstige bijwerkingen Amiodarone.
Geen behandeling diabetes en hartfalen**

Wij hebben onlangs een gesprek met u en de zorgcoördinator gevoerd over de zorg van mijn moeder in woonzorgcentrum In dit gesprek zijn o.a. een afspraken gemaakt en door u toezeggingen gedaan dat mijn moeder tenminste één keer in de week zou worden gedoucht door het verplegend personeel. Deze afspraken worden tot op heden niet nagekomen, ze wordt nog steeds 2x dagen in de week door mij gedoucht.

Het personeel ziet blijkbaar geen mogelijkheden om haar tenminste 1x per week te douchen. Ze wordt nog steeds in bed gewassen/afgenomen met een washandje. Ik heb haar vanmiddag (zo 6-9) zelf onder de douche gedaan omdat ze niet erg fris rook.

Binnen één uur had ik haar gedoucht (inclusief mondverzorging) en de wondjes op haar schrale billen en dijen verzorgd met zinkzalf en zoetolie. De situatie waar ze nu in zit vind ik persoonlijk mensonterend, de enige strohalm die ons nog rest is dat ze hopelijk op korte termijn naar een verpleeghuis kan omdat de zorg ook voor mij te zwaar wordt.

Wij zullen het zorgkantoor en de Inspectie hierbij betrekken omdat wij niet langer het vertrouwen hebben in de kwaliteit en veiligheid van de zorg op uw locatie. De medicatie van mijn moeder klopt al sinds 2013 niet. Zij heeft een Medtronic pacemaker en lijdt al jaren aan hoge bloeddruk en hartfalen. Haar situatie is verslechterd sinds zij onder behandeling is van de huisartsenpraktijk die verbonden is aan uw zorginstelling.

Er is nooit over medicatie gesproken en de familie wordt hierbij niet betrokken. Het zorgplan klopt niet, dit geldt ook voor de hierin opgenomen diagnose en de medicatie. Wie heeft deze informatie beschikbaar gesteld?

In het zorgplan staat dat mijn moeder een pacemaker heeft en lijdt aan hoge bloeddruk. Het hartfalen dat juist essentieel is en waarvoor ze al jarenlang ACE-remmers gebruikte is buiten beeld. De diabetes staat ook niet beschreven in het zorgplan. Het staat wel beschreven in het cliëntendossier. Hierdoor is vanaf 2013 t/m oktober 2015 is het hartfalen en diabetes onbehandeld gebleven. De verpleging was hiervan op de hoogte, blijkt uit het cliëntendossier.

Het voorstel om een gesprek met de EVV-er aan te gaan heeft voor ons geen zin, omdat zij geen invloed kan uitoefenen op de zorg voor mijn moeder. Wij horen graag van u!

Hoogachtend,