

Voorbeeldbrief reactie aan Verzorgingshuis over zorg en medicatie

[eigen naam]

[eigen adres]

[plaats, datum]

[adres zorginstelling/verpleeghuis]

Aan [Raad van Bestuur/zorgmanager]

Betreft: zorg en medicatie [naam cliënt, geboortedatum]

Geachte heer, mevrouw,

Wij bevestigen hierbij de ontvangst van uw bovengenoemde brief inzake de voorgenomen verbeterpunten binnen o.a. uw locatie Helaas kan het onze zaak niet meer baten, voor onze moeder/vader zijn deze punten van zorg te laat gekomen: "Als het kalf verdronken is dempt men de put".

In de verbeterpunten die u aandraagt, bent u geneigd om een grotere rol toe te kennen aan de huisarts. In dit verhaal is juist de huisarts(en) de risicofactor geweest: door gebrek aan zelfreflectie en geen collegiaal-advies inwinnen van een specialist ouderen geneeskunde (SOG) waar wij in eerder stadium om gevraagd hebben. Periodieke evaluatie en bijstelling van medicatie in overleg met de betrokken medisch specialist en de familie had mogelijk anderszins dit debacle kunnen voorkomen.

Dit neemt echter niet weg dat de verpleegkundigen werkzaam op de locatiehierin ook een eigen verantwoordelijkheid hebben gehad! Er is sprake geweest van een zeer ongezonde en onprofessioneel uitgevoerde wisselwerking tussen huisartsen en verpleging; zij kwamen elkaar tegemoet. Onze moeder/vader is helaas hier het slachtoffer van geworden.

U bent als zorgorganisatie geneigd om de schuld in de schoenen te schuiven van de betrokken huisartsen maar het feit is dat uw zorginstelling de verplichting had om verantwoorde zorg te leveren voor (naam bewoner). U heeft op een aantal cruciale punten hierin gefaald.

Verder willen wij hierbij opnieuw de materiële schade op de kamer van(naam bewoner) aan de orde stellen die destijds is gemeld en besproken met uw zorgmanager. Dit geldt eveneens voor het broodgeld (ontbijt en lunch) dat maandelijks werd ingehouden op de uitkering van(naam bewoner) waarvan geen gebruik is gemaakt.

Met vriendelijke groet,

[handtekening]

Rapporten en metingen

Mevr. H.L.

dinsdag 15 september 2015

Wondbeoordeling

— Op verwijzing huisarts en verpleging de wonden beoordeeld.

Stuit:

Vanuit de bilnaad richting beide billen meerdere oppervlakkige huiddefecten, en in de bovenkant van de bilnaad is de wond dieper.

T: 100% rood

1: geen infectieverschijnselen

M: Vochtig

E: wondranden verder intact

Advies:

2 à 3 x per week

- Wonden goed uitspoelen

- Drogen met een gaasje

- Breng Nu Gel aan in de wond die zich bovenaan in de bilnaad bevindt (de diepere wond>

- Breng een Mepilex Sacrum Border aan, zodanig dat de wonden die lager gelegen zijn vanuit de bilnaad ook bedekt zijn.

Diverse wonden door vochtletsel (smetten), o.a. binnenzijde van linker bovenbeen:

- Bij elke verschoningsmoment, minimaal 3 x per dag de huid van de liezen, binnenzijde bovenbenen, labia, billen etc reinigen met water (geen zeep gebruiken).

Goed deppend drogen.

- Breng een laag van 2-3 mm Proshield Plus aan op de huid van liezen, binnenzijde bovenbenen etc. aan.

En verder:

- Er wordt een verwijzing ergotherapie gestuurd naar de ergotherapeuten van het Gulden Huis. graag advies voor:

Zithouding 1 lighouding

> Transfers, glijzeil?

> Tillift naar bed, Mw komt niet hoog genoeg naar het bed

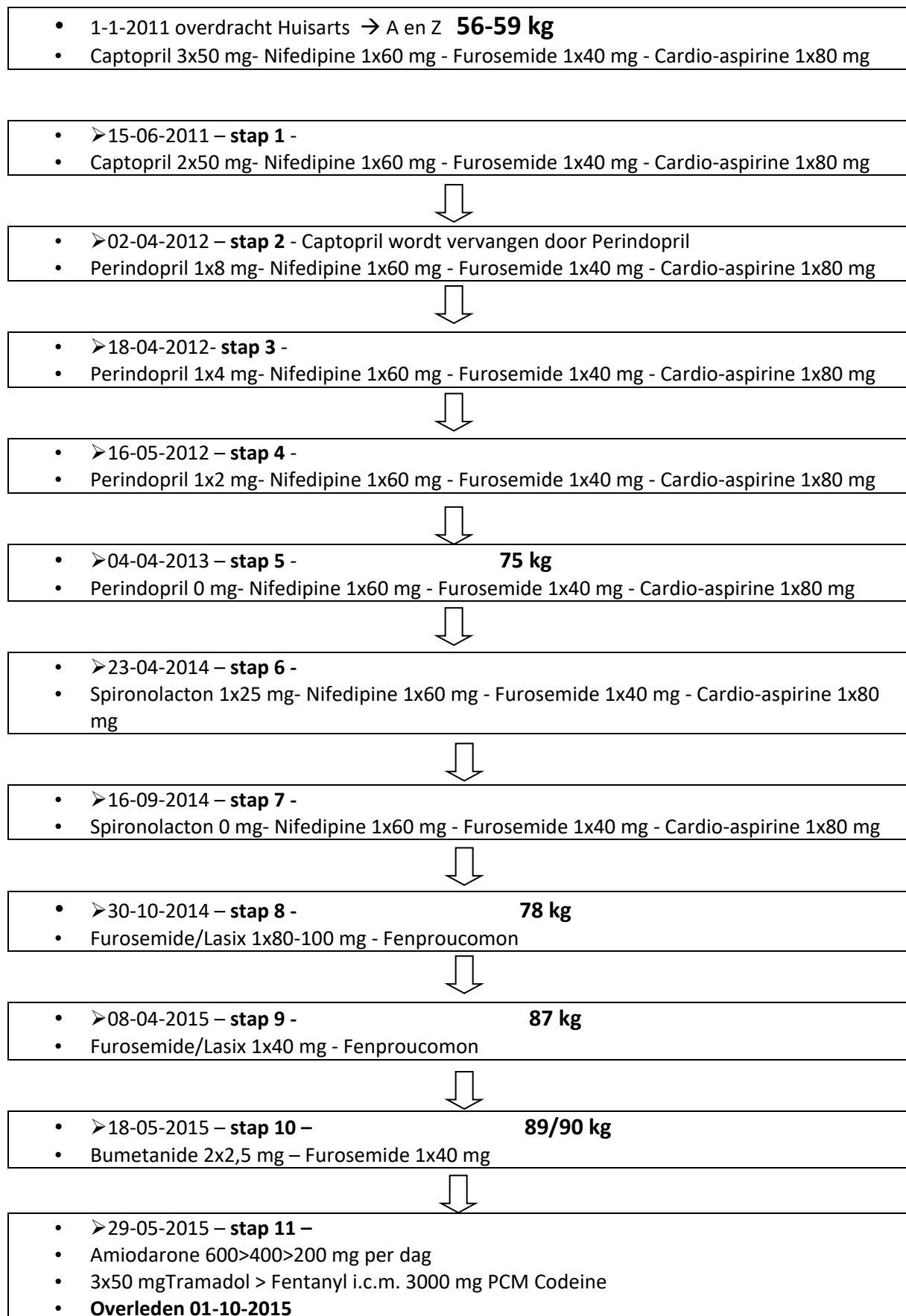
- Om de huid van de benen van elkaar te houden kan aan familie gevraagd worden katoenen broekjes met pijpjes te kopen

- Dochter heeft een brief voor mij achter gelaten met de vraag wat er nog geadviseerd wordt ten aanzien van vitaminen en mineralen. Ik heb overlegd met de huisarts en ik vraag of diëtist op korte termijn bij mw kan komen.

Willen jullie dit aan dochter overdragen?

Huisarts heeft het ZN formulier voor alle materialen naar Combi Care gestuurd, verbandmateriaal kan dan in het vervolg direct via Combi Care besteld worden. AUB verbandmateriaal dan niet meer via de reguliere apotheek, aangezien dit een

Afbouwschema cardiale medicatie - Huisartsenzorg i.s.m. cardioloog



Hartfalen Linker ventrikelhypertrofie – sick sinus syndroom – astma cardiale

Geen echocardiogram. Geen behandeling diabetes2- Behandeling decubitus necrose-Longoedeem
Samenwerking > Verzorgingshuis-Huisarts-Ziekenhuizen-Apotheek