

## Voorbeeldbrief conflicterende belangen rechtsbijstandverzekeraar

[eigen naam]

[eigen adres]

[plaats, datum]

[adres Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)]

Aan [behandelaar/]

Betreft: Dossier .... medisch advies door medisch adviseur [naam, geboortedatum]

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw brief d.d. .... jl. Om tot een weloverwogen beslissing te komen willen wij graag een toelichting op een viertal vragen.

### **Ten eerste – het belangenconflict**

Is de tegenpartij bij u verzekerd? Wij willen graag opheldering van u op deze vraag en achten dit relevant in onze zaak. Wij nemen geen genoegen met een vaag of ontwijkend antwoord.

### **Ten tweede – vertrouwelijke informatie**

Om de schijn van belangenverstrengeling te vermijden had u vanaf het begin helder moeten communiceren over eventuele conflicterende belangen. U beschikte namelijk over vertrouwelijke informatie dan wel zaaks gebonden informatie, de vrees is niet denkbeeldig dat hiervan gebruik is gemaakt ten nadele van onze zaak.

De vraag is of u ons had moeten bijstaan in deze zaak? Wij hebben het gevoel dat de medische informatie die wij ter beschikking hebben gesteld aan uw medische adviseur in de procedure tegen ons is gebruikt.

### **Ten derde – het medisch advies**

De vraag die in deze zaak beantwoord moet worden, is of het advies dat door uw medisch adviseur is uitgebracht voldoet aan de (KNMG) zorgvuldigheidseisen die daaraan gesteld kunnen worden? In het rapport wordt niet inzichtelijk noch op consistente wijze uiteengezet op welke gronden bepaalde beslissingen zijn genomen.

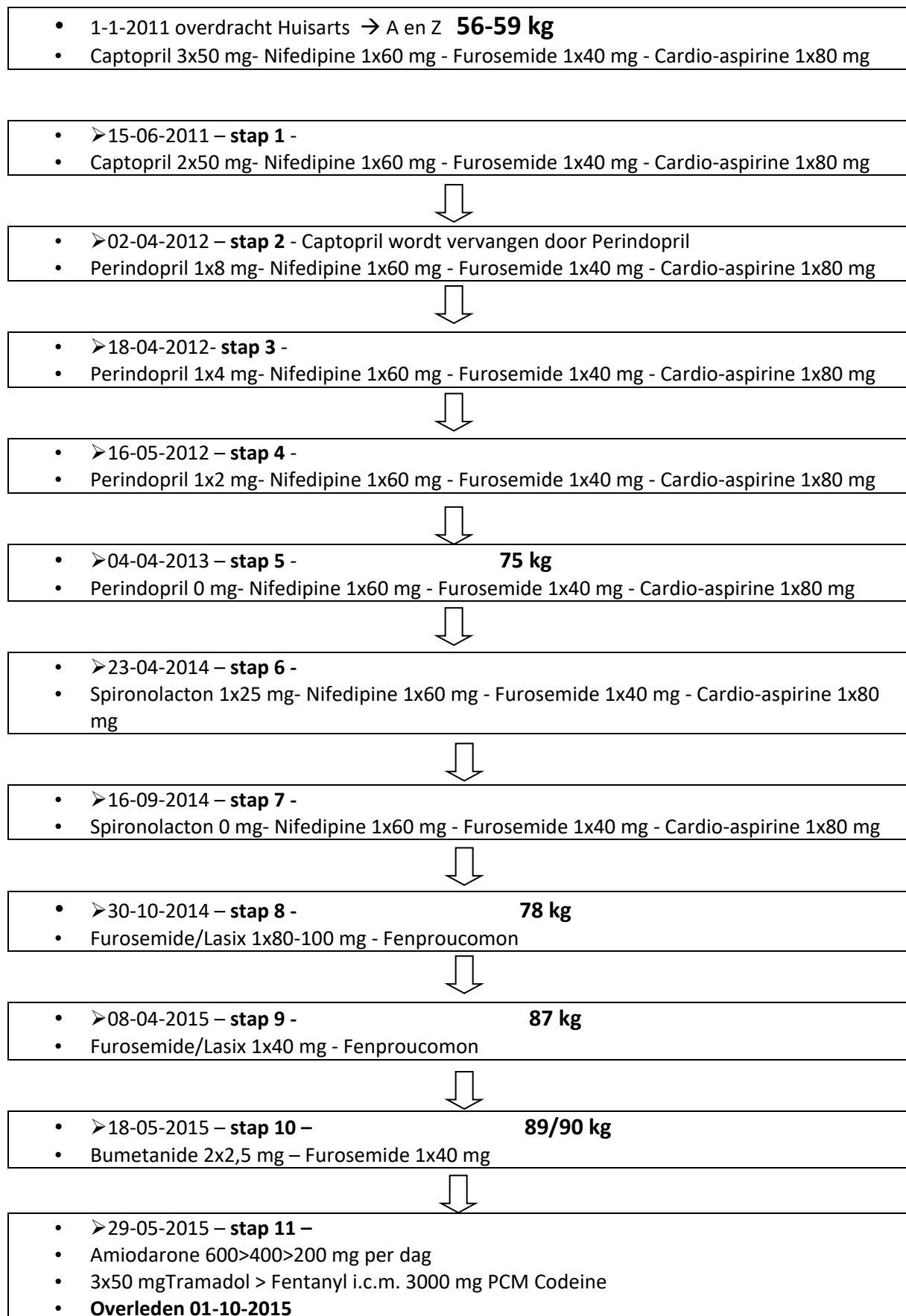
### **Ten vierde - gedragsregels advocatuur**

Wij verwijzen in dit kader naar gedragsregel 7 dat strekt ter bescherming van de cliënt. Deze moet erop kunnen vertrouwen dat zijn advocaat jegens hem (of haar) de zorg als bedoeld in artikel 46 betracht en dat deze zorg niet in het gedrang komt omdat de advocaat jegens een andere cliënt een zorgplicht heeft die hieraan afbreuk doet.

Met vriendelijke groet,

[handtekening]

## Afbouwschema cardiale medicatie - Huisartsenzorg i.s.m. cardioloog



### Hartfalen Linker ventrikelhypertrofie – sick sinus syndroom – astma cardiale

Geen echocardiogram. Geen behandeling diabetes2- Behandeling decubitus necrose-Longoedeem  
Samenwerking > Verzorgingshuis-Huisarts-Ziekenhuizen-Apotheek

Huisarts – ziekenhuis 1 – ziekenhuis 2 – apotheek – SMASH – verzorgingshuis – ergotherapeut – diëtist - wondverpleegkundige

